



Allegato C

UFFICIO GRUPPI	RECAPITO TELEFONICO	MAIL
MILANO	cell. 3387828046 cell. 366 9027950 cell. 3358404391 cell. 3478868722	ufficiogruppi.mi@trenitalia.it
BOLOGNA	cell. 338 5327395 cell. 366 6742294	ufficiogruppi.bo@trenitalia.it

Gki Uffici Gruppi sono attivi dal lunedì al venerdì con orario 09:00-13:00 e 14:00-16:00 festivi esclusi.

Condizioni di emissione e di utilizzazione dei biglietti

Per usufruire della riduzione gli Istituti Scolastici richiedenti devono compilare il modulo "Dichiarazione di avvenuta prenotazione" e "Richiesta" (Allegato B), con l'indicazione dei dati, sia per il viaggio di andata che per il ritorno, di origine e destinazione del viaggio, data e orario di partenza, numero dei passeggeri con la differenziazione tra adulti e ragazzi (fino ai 15 anni non compiuti), classe o livello di servizio.

La Dichiarazione di avvenuta prenotazione e la richiesta dovranno essere inviate via e-mail ad uno degli Uffici Gruppi Trenitalia elencati (Allegato C), con anticipo di almeno dieci giorni rispetto alla data di partenza del viaggio.

Lo sconto si applica secondo la disponibilità dei posti, treno o livelli di servizio e non è cumulabile con altre diverse tipologie di offerta e/o promozioni, né con altri concomitanti prezzi promozionali eventualmente offerti da Trenitalia sugli stessi prodotti e per le medesime relazioni, ad eccezione della Tariffa ragazzi. In caso di gruppi composti da viaggiatori adulti e ragazzi, dovrà essere presente almeno un adulto.

Cambio della prenotazione

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo di acquisto della stessa.

La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata o sul sito www.trenitalia.com, dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria ubicata nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.

Cambio del biglietto

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato, presso tutte le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e l'Agenzia di viaggio emittente, per modificare la categoria di treno, la classe, la relazione del viaggio ed il numero di partecipanti pagando l'eventuale differenza di prezzo dovuta. Non è possibile effettuare il cambio del biglietto sul sito www.trenitalia.com.

Cambio del nominativo

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.

Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.

Rimborso

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno direttamente sul sito www.trenitalia.com. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.

Irregolarità

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.

Qualsiasi componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è soggetto al pagamento della penalità prevista.

Opzione d'acquisto

Oltre alla possibilità di riservare i posti provvedendo all'acquisto immediato dei biglietti di viaggio, è possibile esercitare l'opzione di acquisto fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno interessato, dietro corresponsione dell'importo di 5 euro per ciascun componente il gruppo. Fino alle ore 24 del trentesimo giorno antecedente la partenza del treno prenotato è possibile effettuare il cambio della prenotazione e modificare il numero dei partecipanti (in caso di aumento sarà dovuto il pagamento di ulteriori 5 euro per ciascun componente aggiunto, in caso di diminuzione dei partecipanti è previsto l'annullamento senza penalità, del posto a cui il passeggero ha rinunciato). Dal ventinovesimo al quinto giorno antecedente la partenza, per i posti a cui il passeggero ha rinunciato, non è ammesso più il rimborso degli importi corrisposti per l'opzione di acquisto che deve essere confermata con il pagamento del saldo entro il quinto giorno antecedente la partenza, per evitare la rimessa in disponibilità dei posti prenotati.

Non è possibile effettuare l'opzione di acquisto sul sito www.trenitalia.com.